

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ «СОКГБ»

I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ «СОКГБ» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, федеральных законов от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил должностного поведения, которыми должны руководствоваться все сотрудники ГБУЗ «СОКГБ» независимо от замещаемой ими должности. Медицинские и фармацевтические работники, включая главного врача, дополнительно обязаны соблюдать ограничения, применяемые к ним при осуществлении профессиональной деятельности.

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУЗ «СОКГБ», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый сотрудник ГБУЗ «СОКГБ» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГБУЗ «СОКГБ» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целями Кодекса являются:

- установление этических норм и правил должностного поведения

сотрудников ГБУЗ «СОКГБ» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности;

- содействие укреплению авторитета медицинских работников;
- обеспечение единых норм поведения работников ГБУЗ «СОКГБ»;
- предупреждение нарушений медицинскими работниками и фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;

6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ГБУЗ «СОКГБ» своих должностных обязанностей.

7. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в системе здравоохранения, основанных на нормах морали, уважительном отношении к медицинской деятельности в общественном сознании, самоконтроле медицинских работников.

II. Основные принципы и правила должностного поведения работников ГБУЗ «СОКГБ»

8. Работники ГБУЗ «СОКГБ», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, обязаны:

8.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы лечебного учреждения;

8.2. соблюдать правовые, нравственные и этические нормы;

8.3. уважать честь и достоинство пациентов, коллег, иных участников взаимоотношений;

8.4. учитывать при общении с пациентами особенности их психофизического состояния, состояния здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями здоровья;

8.5. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, гражданам, за исключением случаев, установленных законом, быть независимыми от влияния отдельных граждан,

профессиональных или социальных групп и организаций;

8.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

8.7. уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие уполномоченные государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику ГБУЗ «СОКГБ» каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

8.8. соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты исполнять обязанности, связанные с трудовой деятельностью;

8.9. соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их служебную деятельность;

8.10. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

8.11. проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами, их представителями, коллегами;

8.12. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию пациентов и коллег;

8.13. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении сотрудниками ГБУЗ «СОКГБ» должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ГБУЗ «СОКГБ» или авторитету учреждения, осуществляющего медицинскую деятельность;

8.14. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Кодексом меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

8.15. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления,

организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

8.16. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ГБУЗ «СОКГБ», его руководителя, коллег, а также оценки деятельности вышестоящих органов, если это не входит в должностные обязанности сотрудника ГБУЗ «СОКГБ»;

8.17. соблюдать этику и правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

8.18. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГБУЗ СО «СМСЧ №5»;

8.19. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

8.20. соблюдать запрет курения, употребления спиртных напитков на всей территории учреждения;

8.21. обеспечивать установленный законодательством и локальными актами учреждения режим работы со сведениями и документами, содержащими государственную, врачебную и иную охраняемую законом тайну и персональные данные.

9. Сотрудники ГБУЗ «СОКГБ» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также законы, иные нормативные правовые акты Самарской области, локальные правовые акты ГБУЗ «СОКГБ».

10. Сотрудники ГБУЗ «СОКГБ» в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

11. Сотрудники ГБУЗ «СОКГБ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Сотрудники ГБУЗ «СОКГБ» при исполнении ими должностных

обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

При назначении на должность и исполнении должностных обязанностей работник ГБУЗ «СОКГБ» обязан заявить о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей, в порядке, установленном локальными актами ГБУЗ «СОКГБ».

13. Сотрудник ГБУЗ «СОКГБ» обязан уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие уполномоченные государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

Уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является обязанностью сотрудника ГБУЗ «СОКГБ».

14. Сотруднику ГБУЗ «СОКГБ» запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью Самарской области и передаются работником в собственность Самарской области, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

15. Сотрудник ГБУЗ «СОКГБ» обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, в том числе за разглашение сведений, составляющих врачебную тайну пациентов.

16. Сотрудник ГБУЗ «СОКГБ», наделенный организационно-

распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

17. Сотрудник ГБУЗ «СОКГБ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

18. Сотрудник ГБУЗ «СОКГБ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила должностного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

19. При выполнении трудовых обязанностей сотрудникам ГБУЗ «СОКГБ» следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в том числе тайну о состоянии своего здоровья, защиту иных сведений, составляющих врачебную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

20. В должностном поведении работник ГБУЗ «СОКГБ» воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное

поведение.

21. Сотрудники ГБУЗ «СОКГБ» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Сотрудники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

22. Внешний вид сотрудника ГБУЗ «СОКГБ» при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к медицинским работникам и организациям, осуществляющим медицинскую деятельность, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

III. Особенности профессиональной этики и служебного поведения медицинских и фармацевтических работников ГБУЗ «СОКГБ»

23. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе медицинский работник обязан руководствоваться действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках установленных норм, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью коллег.

24. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские работники обязаны:

1) оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;

2) соблюдать врачебную тайну;

3) совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных

организациях в порядке и в сроки, установленные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) назначать лекарственные препараты в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

5) сообщать уполномоченному должностному лицу учреждения информацию, предусмотренную частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" (о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов) и частью 3 статьи 96 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (обо всех случаях выявления неблагоприятных событий на всех этапах обращения соответствующего медицинского изделия).

Фармацевтические работники несут обязанности, предусмотренные пунктами 2, 3 и 5 настоящего пункта.

25. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.

Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».

26. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, медицинского учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер.

27. Медицинский работник не должен препятствовать пациенту в реализации его права на консультацию другим медицинским работником, тактично воспринимать информацию пациента о консультации другим специалистом.

28. При определении пациентов, требующих проведения сложных профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, медицинский работник должен исходить из строгих медицинских показаний, при необходимости принимать решения коллегиально. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

29. Медицинскому работнику категорически запрещается:

- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- использовать не зарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать не зарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

30. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские работники, включая главного врача, не вправе:

- 1) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том

числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

2) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

3) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

4) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

5) осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий (при наличии локального акта учреждения, регламентирующего проведение соответствующих мероприятий);

б) выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

31. В соответствии с законодательством Российской Федерации фармацевтические работники не вправе:

1) принимать подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений,

отдыха, проезда к месту отдыха, и принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компании, представителя компании;

- 2) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения населению;
- 3) заключать с компанией, представителем компании соглашения о предложении населению определенных лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- 4) предоставлять населению недостоверную и (или) неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, медицинских изделий, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

32. Медицинский работник при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

33. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой пациенту бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

34. Медицинскому работнику следует воздерживаться от оценки профессиональных и личных качеств коллег, а также медицинских работников иных лечебных учреждений.

35. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

36. Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои

философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение. Самореклама при общении медицинского работника с пациентом недопустима.

37. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, которую медицинский работник обязан предоставить пациенту в корректной форме. При этом, пациент вправе отказаться от получения сведений о состоянии своего здоровья и/или указать лицо, которому следует предоставить данную информацию.

В случае неблагоприятного прогноза для пациента информацию необходимо предоставлять предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

38. В случае возникновения конфликта интересов при осуществлении медицинской деятельности и фармацевтической деятельности, а также при разработке и рассмотрении клинических рекомендаций, медицинский работник или фармацевтический работник обязан проинформировать об этом в письменной форме главного врача. Указанный конфликт интересов - ситуация, при которой у медицинского работника или фармацевтического работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей, а также иных обязанностей, в том числе связанных с разработкой и рассмотрением клинических рекомендаций, вследствие противоречия между личной заинтересованностью указанных лиц и интересами пациентов.

39. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих трудовых обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

40. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (интернет, СМИ, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

41. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

42. Медицинские работники обязаны обеспечивать сохранность сведений, составляющих врачебную тайну, персональные данные пациентов, в установленных законом случаях и порядке обеспечивать реализацию прав пациентов (их законных представителей), родственников и иных лиц (с согласия пациента) на ознакомление с оригиналами медицинских документов, получение копий и выписок из них.

IV. Ответственность за нарушение содержащихся в Кодексе требований и ограничений

43. Нарушение сотрудником ГБУЗ «СОКГБ» положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению и рассмотрению на заседаниях Комиссии по медицинской этике ГБУЗ «СОКГБ» и Комиссии ГБУЗ «СОКГБ» по соблюдению требований к должностному поведению сотрудников и урегулированию конфликта интересов.

В случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений настоящего Кодекса, направленных на предупреждение нарушений требований, установленных законодательством, влечет применение к сотруднику ГБУЗ «СОКГБ» мер юридической ответственности.

Соблюдение сотрудниками учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, при наложении дисциплинарных взысканий, принятии решений о мерах поощрения.