**Удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи**

**Порядок проведения анкетирования**

1. Для анкетирования используются простые составленные по примеру широко применяемой и понятной для пациентов 5-балльной оценки состояния здоровья и качества оказания разнообразных услуг.

2. Анкетирование проводится анонимно в лечебно-профилактических учреждениях амбулаторного профиля (поликлиниках), оказывающих гериатрическую помощь, и в территориальных центрах социального обслуживания с использованием единой анкеты

5. Анкетированию подлежат лица 60 лет и старше

- обращающиеся/направленные для гериатрической помощи в поликлинику

- получатели социальных услуг.

6. В каждом регионе анкетирование должно быть проведено в 5 городских и 2 сельских поликлиниках, 5 городских и 2 сельских территориальных центрах социального обслуживания населения. При проведении анкетирования в центрах социального обслуживания 50% респондентов должны быть получателями социальных услуг на дому, 50% - самостоятельно посещающими центры социального обслуживания. В каждом цикле анкетирования должны принять участие по 100 человек в каждом учреждении.

7. Повторное анкетирование должно проводиться строго в одних и тех же учреждениях.

8. В поликлиниках анкета выдается в регистратуре, пациенту, направляющемуся на прием к гериатру. Анкета заполняется в поликлинике после визита к гериатру.

9. Анкеты заполняют пациенты и получатели социальных услуг самостоятельно. При наличии у них выраженных когнитивных нарушений, значительного снижения зрения или других нарушений, делающих невозможным заполнение анкеты, допускается заполнение родственниками/опекунами/сиделками.

10. Все заполненные анкеты из регионов должны быть переданы в Российский геронтологический научно-клинический центр.

**Анкета для оценки удовлетворенности населения в возрасте 60 лет и старше качеством оказания медицинской, гериатрической и социальной помощи**

Уважаемый Гражданин!

Спасибо, что принимаете участие в анкетировании!

Укажите, пожалуйста:

Cвой возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пол: женщина мужчина

Где Вы отвечаете на анкету: В поликлинике Дома

В центре социального обслуживания

Где Вы получаете медицинскую, гериатрическую и социальную помощь:

В городе В сельской местности

Укажите (поставьте X), пожалуйста, насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в целом, гериатрической и социальной помощи за последний год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Медицинская помощь в целом | Гериатрическая помощь | Социальная помощь |
| За данным видом помощи не обращался |  |  |  |
| 1 - не удовлетворен |  |  |  |
| 2 - частично удовлетворен |  |  |  |
| 3 - в целом удовлетворен |  |  |  |
| 4 - почти полностью удовлетворен |  |  |  |
| 5 - полностью удовлетворен |  |  |  |